



# Assemblée annuelle des actionnaires 2021

**RAPPORT DE LA DIRECTION**

**Michael Rousseau**  
Président et chef de la direction  
Air Canada  
**29 juin 2021**

A STAR ALLIANCE MEMBER  
MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE 



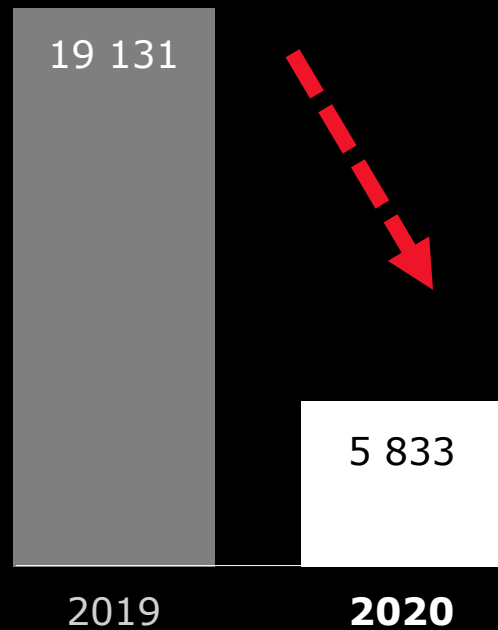
# RÉTROSPECTIVE DE 2020



# Graves répercussions sur l'industrie mondiale du transport aérien

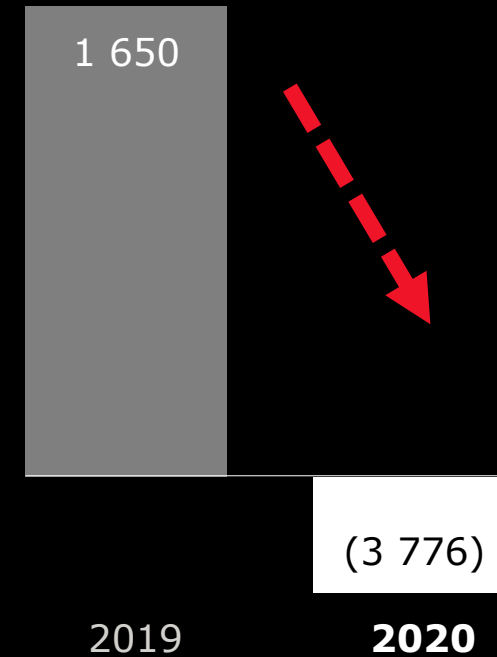
## Produits d'exploitation

Baisse de 73 % du trafic passagers



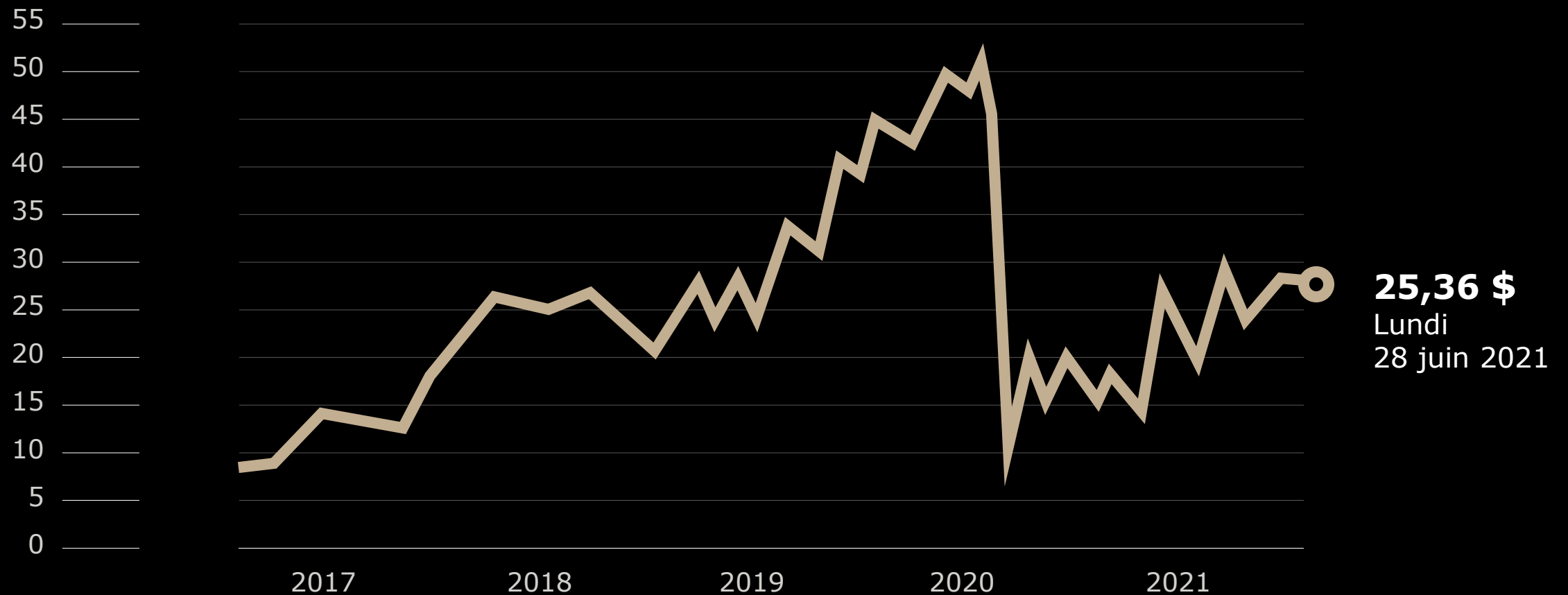
## Bénéfice (perte) d'exploitation

Perte de près de 3,8 milliards de dollars



# Action d'Air Canada

Le cours a plus que doublé depuis mars 2020



**25,36 \$**  
Lundi  
28 juin 2021



# L'équipe d'Air Canada – Résiliente, ingénieuse et professionnelle

---



# MESURES DE SÉCURITÉ



**Janvier 2020**

Suspension des vols pour la Chine



**Avril 2020**

Tous les passagers doivent porter le masque



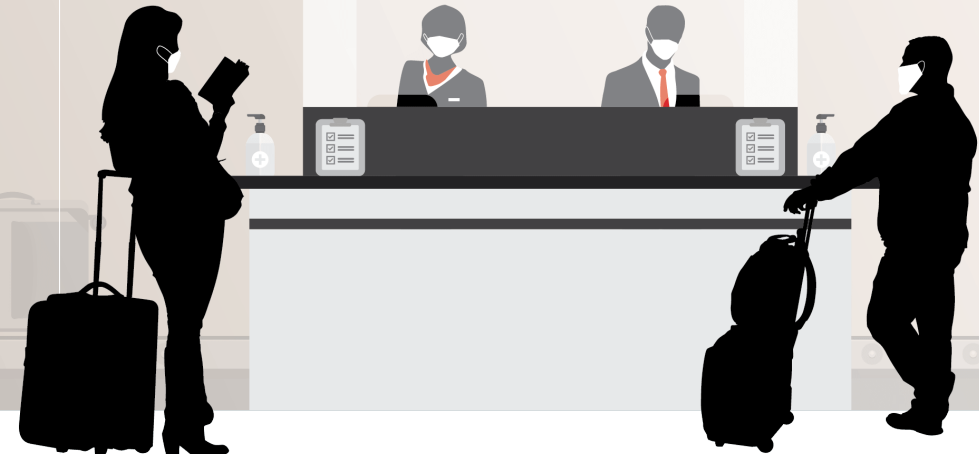
**Mai 2020**

Prise de température avant l'embarquement



 AIR CANADA

**SOINPROPRE+**  
**CLEANCARE+**







# FINANCEMENT ET ÉCONOMIES



# Liquidités

---

## Le bilan le plus solide du secteur (compte tenu de notre taille)

- Mobilisation de près de 6,8 milliards de dollars en liquidités supplémentaires
- 8 milliards de dollars en liquidités non soumises à restrictions à la clôture de l'exercice
- Au moins 1,7 milliard de dollars en actifs non grevés



# Mesures de réduction des coûts

---

## Diminution des charges d'exploitation de près de **7,9 milliards de dollars (45 %)**

- Maîtrise des coûts variables et réduction des charges fixes
- Économies de 1,7 milliard de dollars grâce à un programme de compression des coûts et de réduction et de report des dépenses d'investissement à l'échelle de la Société

January February March April May June July August September October November December



# Compression de personnel

---

- Près de 20 000 employés mis en disponibilité ou licenciés
- Préservation de 15 000 emplois (40 % des effectifs)
- Retour au travail de 2 600 employés en juin / juillet 2021



# REPRISE DES VOYAGES



# #Voyageons

---

- Chute du nombre de cas
- Progression des programmes de vaccination
- Assouplissement des restrictions gouvernementales



**SONDAGE AUPRÈS  
DE VOYAGEURS ASSIDUS**  
**46 % ont l'intention de voyager**  
(d'ici septembre)



# RÉTABLISSEMENT DES SERVICES



Salon Feuille d'érable  
@ la table

# Services sans contact

---

- ✓ Enregistrement sans contact
- ✓ Dépôt de bagages et service dans les salons sans contact
- ✓ Utilisation étendue de la technologie biométrique





# Air Canada Cargo

---

- ✓ Mise à profit de la demande accrue en capacité fret
- ✓ Conversion de cabines pour le transport de fret
- ✓ Plus de 4 000 vols tout-cargo en 2020



# Conversion de certains appareils en avions-cargos

---



**AIR CANADA**  
**CARGO**

Faisons affaires



# Bienvenue dans l'instant présent.

Faites connaissance avec votre nouveau service de livraison.

Suivre votre colis



Commentaires



# PROGRAMMES EN COURS



# Changements à notre parc aérien

## PARC AÉRIEN PRINCIPAL

## ACTUELLEMENT

787-8 de Boeing		8
787-9 de Boeing		29
777-300ER de Boeing		19
777-200LR de Boeing		6
A330-300 d'Airbus		16
<b>737 MAX 8 de Boeing</b>		<b>24 / 40</b>
A321 d'Airbus		15
A320 d'Airbus		21
A319 d'Airbus		16
<b>A220 d'Airbus</b>		<b>15 / 33</b>
<b>Total</b>		<b>169</b>



# Nouveau système de services aux passagers (système de réservations)

- Projet pluriannuel complexe
- Capacité accrue à :
  - mieux servir nos clients
  - gérer nos stocks de places
  - collaborer avec les transporteurs partenaires

# Programme Aéroplan transformé

---

- Primes aériennes à valeur rehaussée
- Plus d'options
- Nouveaux partenariats (p. ex., Starbucks)
- Relation privilégiée avec de grands partenaires de cartes de crédit



# Enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance

- Promotion continue du bien-être de nos employés et de nos clients
- Accent mis sur la diversité et l'inclusion
- Fondation Air Canada





# Initiatives environnementales

---



- Installation de bornes de recharge pour les véhicules de piste
- Détournement de la décharge de plus de 800 tonnes de déchets
- Certification pour la prévention du commerce illégal des espèces sauvages



# Air Canada s'engage à la carboneutralité (zéro émission nette de gaz à effet de serre) d'ici 2050

- Définition de cibles à moyen terme
- Investissement de 50 millions de dollars dans les carburants aviation durables et d'autres mesures



# OBJECTIF : UNE REPRISE SÉCURITAIRE



# Redevenir un champion mondial canadien

---

## Reconstruire un réseau mondial robuste

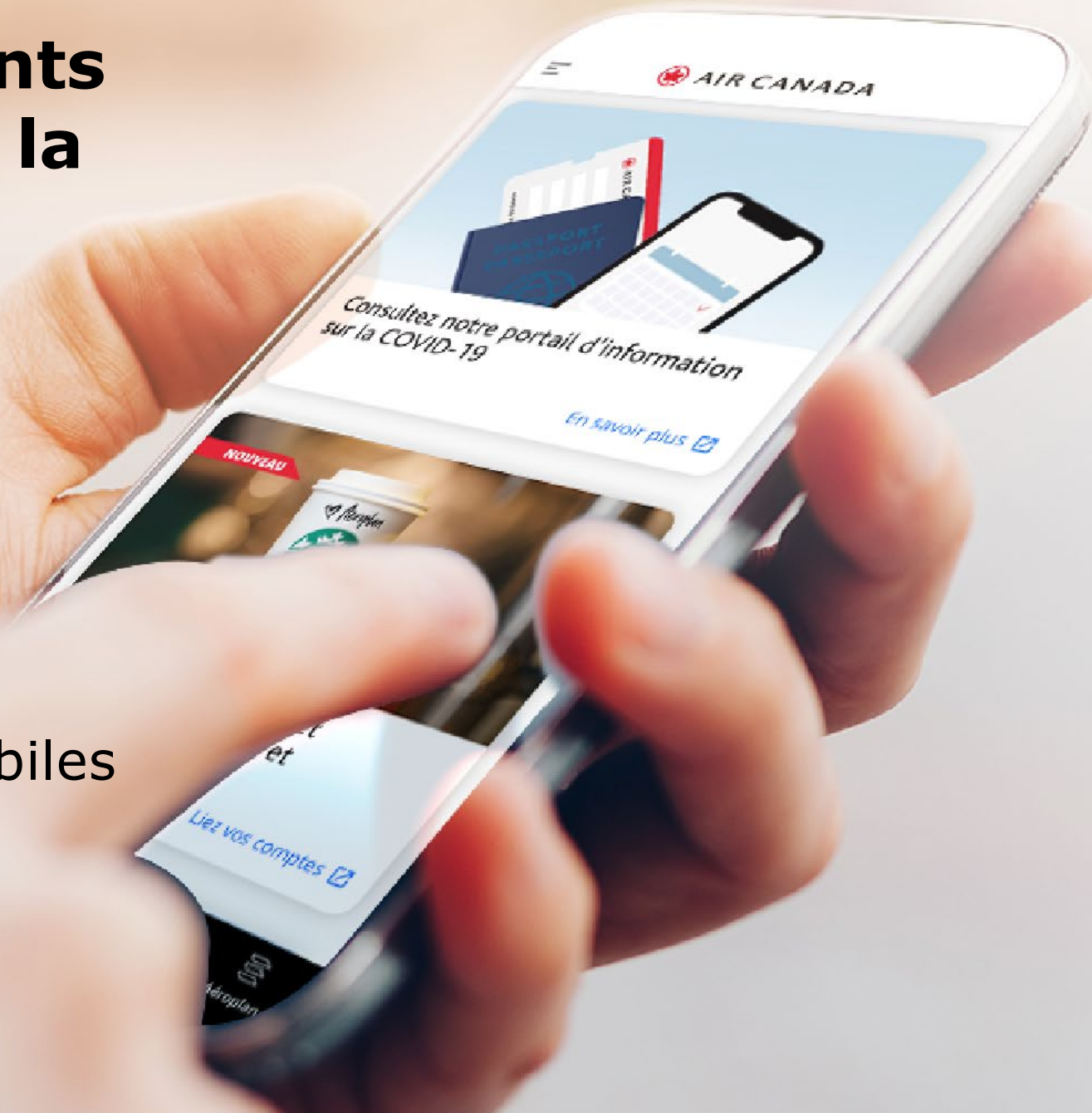
- Liaisons entre plaques tournantes
- Correspondances harmonisées
- Service clientèle uniforme et supérieur
- Diversification des revenus (Aéroplan / Air Canada Cargo)
- Réduction des coûts et hausse du chiffre d'affaires



# Investissements majeurs dans la technologie

---

- IA
- Apprentissage automatique, analytique
- Technologies mobiles et numériques





**Tisser des liens précieux dans le cadre de l'expérience client**



**Merci**  
**Thank you**

[aircanada.com](http://aircanada.com)